

## **PAYDAŞ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI**

### **1. AMAÇ**

Consus Enerji İşletmeciliği ve Hizmetleri A.Ş. ("Consus" veya "Şirket") Paydaş Memnuniyeti Politikası'nın amacı, Şirketimizin tüm paydaşlarıyla (çalışanlar, müşteriler, pay sahipleri, tedarikçiler, yerel topluluklar ve düzenleyici otoriteler) güçlü, şeffaf ve sürdürülebilir ilişkiler kurmasını ve bu paydaşların memnuniyetini artırmasını sağlamaktır. Şirketimiz, paydaşlarının beklentilerini anlamayı ve bu beklentilere uygun çözümler sunmayı kurumsal başarısının temel bir unsuru olarak görmektedir.

### **2. YETKİ VE KAPSAM**

Bu politika, Şirketimizin tüm operasyonlarını, iş birimlerini ve çalışanlarını kapsar. Ayrıca, tedarikçilerimiz, taşeronlarımız ve iş ortaklarımızın da bu politikaya uygun hareket etmesi beklenir.

### **3. TEMEL İLKELER**

**Şeffaflık:** Paydaşlarımızla açık, doğru ve zamanında bilgi paylaşımı yaparak güvene dayalı ilişkiler kurmayı taahhüt ederiz.

**Katılım ve İletişim:** Paydaşlarımızın geri bildirimlerini düzenli olarak alır, bu geri bildirimleri değerlendirme süreçlerimize entegre ederiz. Etkili iletişim kanalları oluşturarak paydaşlarımızın görüşlerini paylaşmalarını kolaylaştırırız.

**Adillik ve Tarafsızlık:** Tüm paydaşlarımıza eşit mesafede yaklaşır, ayrımcılık yapmadan beklentilerini karşılamak için çalışırız.

**Sürdürülebilirlik:** Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik prensiplerini iş süreçlerimize entegre ederek paydaşlarımızın uzun vadeli faydasını gözetiriz.

**Sürekli İyileştirme:** Paydaş memnuniyetini artırmak için süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirir, gerekli iyileştirmeleri yaparız.

### **4. PAYDAŞ İLETİŞİM VE YAKLAŞIMLARI**

#### **Pay Sahipleriyle İletişim**

Pay sahiplerimizle şeffaf ve etkin bir iletişim kurarız:

Şirket performansı, finansal durum ve önemli gelişmeler hakkında düzenli bilgi paylaşırız.

Hissedarların öneri ve taleplerini değerlendirmek için Yatırımcı İlişkileri Departmanı ve Şirket kurumsal internet sitesi üzerinden destek sunarız.

Genel kurul toplantılarına etkin katılımı teşvik eder, pay sahiplerinin haklarını korur ve adil bir yaklaşım benimseriz.

#### **Müşteri Memnuniyeti**

Müşterilerimizin beklentilerini aşmayı ve uzun vadeli ilişkiler kurmayı hedefleriz:

- Ürün ve hizmet kalitesini sürekli geliştiririz.
- Müşteri şikayetlerini hızlı ve etkin bir şekilde çözeriz.

### **Çalışan Memnuniyeti**

Çalışanlarımızın iş memnuniyetini artırmak için:

- Gelişimlerini destekler, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunarız.
- Çalışanlarımızın görüşlerini dikkate alır ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimseriz.

### **Tedarikçiler ve İş Ortakları**

Uzun vadeli ve güvenilir iş ilişkileri kurmayı taahhüt ederiz:

- Etik kurallar çerçevesinde tedarikçilerimizi destekler ve performanslarını düzenli olarak değerlendiririz.
- Ortak iyileştirme alanlarını belirler ve iş birliğini teşvik ederiz.

### **Yerel Toplum ve Çevre**

Toplum ve çevre üzerindeki sorumluluklarımızı ön planda tutarız:

- Yerel toplulukların ihtiyaçlarına duyarlı projeler geliştiririz.
- Çevresel etkileri en aşağı seviyeye indirmek için sürdürülebilir uygulamaları benimseriz.

İşbu Politika, Yönetim Kurulu'nun 29.11.2024 tarih ve 152 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiştir.