

CONSUS ENERJİ İŞLETMECİLİĞİ VE HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

KALİTE POLİTİKASI

CONSUS ENERJİ İŞL. ve HİZ. A.Ş. (Consus veya Şirket) yenilenebilir enerji, dağıtık enerji ve elektrik ticareti iş kollarında, vizyonumuz doğrultusunda hissedarlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve toplumumuza değer katmak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Temel değerlerimizden vazgeçmeksizin alanında öncü bir firma olmak ve bunu sürekli bir hale getirebilmek için en güncel "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" Standardının ilkelerini benimsemek gerektiğini bilir ve amaç ediniriz.

Bu doğrultuda;

- İç ve dış paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentileri ile müşteri memnuniyetini esas alarak talepleri zamanında tespit etmek, değişen taleplere hızlı yanıt vermek, projeleri zamanında gerçekleştirmek, kaliteli hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak,
- Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak,
- Müşterilerimizin, bizi tavsiye edebileceği müşteri odaklı yaklaşıma sahip olmak,
- Optimum kalite, güvenilirlik, hizmet ve verimlilik seviyesine ulaşmak ve sürekliliğini sağlamak için gerekli tüm çabayı göstermek,
- Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimseyerek tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, uyum ve yaratıcılığa teşvik etmek,
- Kalite sistemleri bünyesinde düzenlenen mesleki eğitimleri ile çalışanların sürekli olarak bilgi, deneyim ve hizmet kalitesini artırmak, sürekli gelişim ve toplam kalite yönetimi bilincini her aşamadaki çalışan ile birlikte kullanmak,
- Personelin motivasyonunu sağlamak,
- Toplum yararını gözeterek çalışma felsefesi doğrultusunda çevreye duyarlı iş modelini benimsemek,
- İşbu politikayı iç ve dış paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmak, kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda kalite hedeflerimizi belirleyeceğimizi, sürekli iyileştirmeler yaparak hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

İşbu Politika, Yönetim Kurulu'nun 29.12.2022 tarih ve 98 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiştir.